

SPLOŠNI POGOJI UPORABE PORTALA MOJ RWE

1. RWE Ljubljana, energetske storitve, d.o.o., Bravničarjeva 13, p.p. 376, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: RWE), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti prodaje energentov odjemalcem (v nadaljevanju tudi: uporabnik) nudi storitve spletnega portala Moj RWE (v nadaljevanju: portal).

2. Splošni pogoji uporabe portala (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo pogoje uporabe portala, do katerega registrirani uporabnik dostopa preko spletne strani moj.rwe.si.

3. Z vstopom, prijavo ali registracijo na portal uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral te splošne pogoje, se z njimi strinja in jih v celoti sprejema.

4. Portal je namenjen dostopu do informacij ter oddaji števnih stanj.

5. Za dostop do portala se je potrebno predhodno registrirati. Registracija je hitra in enostavna, za registracijo uporabnik potrebuje enega izmed zadnjih treh računov za električno energijo in/ali zemeljski plin in veljaven e-poštni naslov. Z namenom identifikacije in preprečevanja zlorab, mora uporabnik ob registraciji navesti tudi veljavno davčno številko odjemalca. Ob registraciji si uporabnik izbere uporabniško ime in geslo, s katerima dostopa do portala. Podatki, do katerih dostopa prijavljeni uporabnik so namenjeni le njemu. Uporabnik s prijavo dovoljuje prikaz promocijskih vsebin v sklopu portala in uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja v okviru portala.

6. RWE kot upravljavec osebne podatke uporabnikov obdeluje skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679), vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Izjavo o varstvu osebnih podatkov z namenom preverjanja istovetnosti ob registraciji v portal in za-

gotavljanja storitev do katerih lahko uporabnik dostopa v okviru portala. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov odjemalcev najdete v Izjavi o varstvu osebnih podatkov. Aktualna verzija je dostopna na sedežu in objavljena na spletni strani Dobavitelja www.rwe.si.

7. RWE kot upravljavec osebne podatke uporabnika obdeluje tudi za namene obveščanja o novostih v skladu z Izjavo o varstvu osebnih podatkov, če uporabnik upravljavcu poda izrecno privolitev za obdelavo v opisane namene. Uporabnik, ki privolitev poda, lahko podano privolitev kadar koli prekliče tako, da to pisno sporoči na sedež upravljavca RWE, d.o.o., Bravničarjeva 13, p.p. 376, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov info@rwe.si.

8. RWE kot upravljavec zbira osebne podatke uporabnikov tudi z uporabo piškotkov. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja uporabnik – ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči. Posameznik je ob prvem obisku spletne strani obveščen o načinu uporabe in vrstah piškotkov, ki jih stran zbira. Za uporabo določenih piškotkov se mora posameznik strinjati. Privolitev lahko posameznik poda ob prvem obisku spletne strani in jo naknadno kadar koli lahko prekliče ali natančneje uredi. Več o piškotkih najdete v Politiki uporabe piškotkov, ki je dostopna na spletni strani www.rwe.si.

9. Podatki na portalu so izključno informativne narave in nimajo nobenih pravnih posledic oziroma na njihovi podlagi ne morejo nastati nikakršne obveznosti ali pravice, niti jih ni mogoče uporabiti v postopku uveljavljanja ali dokazovanja morebitnih pravic ali zahtevkov, razen če je to izrecno določeno. RWE si prizadeva za točnost in ažurnost

podatkov, objavljenih na portalu. RWE ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi izhajala iz obstoja, dostopa, uporabe in/ali nezmožnosti uporabe portala in/ali informacij ali bi bila povezana z njimi, niti za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. RWE ne nosi nobene odgovornosti glede nemotenega delovanja portala. RWE prav tako ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih preko povezav, ki niso last RWE, prav tako ne odgovarja za spoštovanje zasebnosti na navedenih povezavah. Ob kliku na takšno povezavo do katere od drugih spletnih strani RWE ali tretjih oseb, se mora uporabnik zavedati, da imajo te spletne strani lastne pogoje uporabe ter politike glede varovanja zasebnosti podatkov. Pred uporabo teh strani mora uporabnik preveriti njihove pogoje in njihovo politiko varstva zasebnosti. RWE ne sprejema nobene odgovornosti za spletne strani tretjih oseb.

10. Portal je optimiran za uporabo z novjšimi različicami spletnih brskalnikov (Internet Explorer/Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox). Portal je informativne narave, zato RWE ne prevzema nikakršnih odgovornosti v primeru, da zaradi kakršnihkoli tehničnih ali drugih težav portal ne deluje pravilno ali prikazuje netočne podatke, si bo pa po najboljših močeh prizadeval za pravilnost prikaza podatkov in delovanja.

11. RWE se obvezuje, da bo z uporabniškimi imeni in gesli ravnal skladno z veljavno zakonodajo in skrbnostjo ter jih obravnaval kot zaupne. Posamezen uporabnik je v celoti odgovoren za aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa, zato je priporočljivo, da se na javnih računalnikih ne shranjuje uporabniških imen in gesel. RWE ni odgovoren za kakršnokoli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščenega uporabe upo-

rabniškega imena in gesla. V primeru nepooblaščne uporabe je uporabnik dolžan obvestiti RWE na elektronski naslov **info@rwe.si**. Na podlagi obvestila o zlorabi bo RWE iz varnostnih razlogov onemogočil uporabniški račun, tudi če uporabnik tega ne bo navedel oziroma zahteval v svojem obvestilu. Ponovno aktivacijo uporabniškega računa bo RWE zagotovil po preverbi in rešitvi obvestila o zlorabi.

12. Pri posredovanju karkršnihkoli povratnih informacij in predlogov v zvezi s portalom družbi RWE uporabnik jamči, da je lastnik oziroma da ima poln nadzor nad pravicami do celotnega oddanega materiala in informacij.

13. O tehničnih ali funkcionalnih nadgradnjah portala bo uporabnik obveščen preko obvestil objavljenih na portalu in v določenih primerih po e-pošti. Ti pogoji veljajo za vse nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe portala.

14. RWE ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in/ali kakršnih-

koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi portala s strani uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb (npr. onemogočenje dostopa do portala).

15. RWE ima pravico te pogoje kadarkoli spremeniti. O spremembi teh Pogojev bo RWE uporabnike obvestil na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani **www.rwe.si** in na portalu). Spremembe teh pogojev zavezujejo uporabnike portala z dnem objave teh sprememb na spletni strani **www.rwe.si**.

16. Pogoje uporabe lahko sprejme in s tem uporablja portal samo polnoletna oseba s polno poslovno sposobnostjo.

17. Uporabnik lahko zahteva izbris svojega uporabniškega računa s pisno

zahtevo, poslano na elektronski naslov **info@rwe.si** ali s priporočeno pošto na naslov **RWE d.o.o., Bravničarjeva 13, p.p. 376, 1000 Ljubljana**. RWE bo uporabniški račun izbrisal v najkrajšem možnem času po prejemu in potrditvi pisne zahteve.

18. Dodatne informacije so na voljo na naslovu **info@rwe.si** in na telefonski številki **080 36 36**.

19. Splošni pogoji veljajo od 1.8.2018 dalje.

Ljubljana, dne 1.8.2018

RWE
RWE Ljubljana d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13, p.p. 376
1000 Ljubljana